



Listado de Servicios Adicionales de Terceros

Nombre	Número Corto	Detalle descripción	Precio del Servicio	Frecuencia del cobro	Cómo dar de baja el servicio
Suscripción TNT Goles	9661	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio TNT Sports Goles en donde accedes a un aviso por SMS y al video de los goles de tus equipo spreferidos de la primera divisón del fútbol chileno	\$990	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra SALIR al 9661. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Suscripción OPRATEL/ Todo Gamers	5554	Suscripción a portal de eventos Esport	\$490	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 5554 Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826

Suscripción Club Renxo/TV Toonz/Xone	60100 - 80100	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes activa una suscripción a uno de los siguientes servicios: - Xone (Juegos) - TV Toonz (Dibujos Animados)	\$990	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 60100 o al 80100 según corresponda. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Claro_Juegos	5921	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa o realizaste la compra de una aplicación por el servicio de descarga de Juegos Claro Juegos.	\$990 - Compra Individual, variable según juego	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 5921. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Club Claro Juegos BMBI	2701	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio Club Claro Apps el cual consiste en un acceso ilimitado a aplicaciones y juegos para el móvil.	\$990	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 2701. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Suscripciones AMNESIA/ Pienzzo/ HotZone	6960	Servicios de contenido para adultos, son dos portales: Platinum: Servicio que entrega imágenes y videos de las chicas del club Platinum Hotzone: Servicio que entrega contenido adulto misceláneo	\$750	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 6960. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Suscripción Guapísima	6665-5555	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes activa una suscripción a Guapísima. Este es un sitio enfocado en las necesidades de la mujer de hoy. Contenidos exclusivos como belleza, salud, moda, familia, bodas, madres, etc.	\$990	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 6665. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826

Google Play		La aplicación Play Store de Google permite realizar compras de aplicaciones y suscripciones a servicios. Los cobros que veas reflejados con este nombre se realizan ya que tienes seleccionado "Boleta Claro" como método de pago.	Valor Variable	Se cobrará de acuerdo a las compras realizadas durante el periodo.	Para desactivar tu boleta Claro como método de pago, lo puedes realizar dentro de la aplicación Play Store. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Servicio Publiguia	007	Este cobro aparece en tu boleta ya que realizaste una llamada desde tu equipo móvil al 007 para obtener información de Publiguias. En este servicio obtienes información de empresas, ubicación de calles, horarios de atención, partidos de futbol, valor de entradas, servicios de emergencia, y mucho más las 24 horas del día, los 365 días del año.	\$495	Por llamada \$495 más \$6 por segundo hablado	No es una suscripción pagas por llamada realizada.
Musica y Tonos	8333	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio Tonos de espera, que te ofrece canciones que puedes elegir, para que escuchen los que te llaman por teléfono mientras esperan que contestes.	\$990	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio llamando al *8333 o envía SMS con la palabra BAJA al 8333 También puede darse de baja desde la App de Tonos de Espera Claro Chile Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Compra OnlineGameloft	9090	Este cobro aparece en tu boleta ya que realizaste una compra dentro de uno de los juegos desarrollados por Gameloft, por ejemplo la compra de vidas o skins dentro de un juego específico.	Valor varía por juego descargado	Pagos individuales	El medio de pago no se puede no tiene proceso ni de activación ni de baja. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Prime Video		Los cobros del servicio son posteriores al uso, por ello en tu próxima boleta, recibirás el cobro asociado a Prime Video correspondiente al periodo efectivamente utilizado.		Mensual	Puedes realizar la baja del servicio a través de la Sucursal Virtual, ingresando al menú, luego Servicio de Entretención y seleccionar " Cancelar Prime Video". Sigue las instrucciones y tu suscripción quedará cancelada inmediatamente.

Suscripción La Roja	7652	Servicio de suscripción, permite ver videos e imágenes con noticias referentes a los jugadores de las diferentes categorías de la Selección chilena. También se pueden acceder a juegos en los cuales se pueden ganar premios.	\$750	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 7652 según corresponda. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Huawei App Galery		La aplicación permite realizar compras de aplicaciones y suscripciones a servicios. Los cobros que veas reflejados con este nombre se realizan ya que tienes seleccionado "Boleta Claro" como método de pago.	Valor Variable	Se cobrará de acuerdo a las compras realizadas durante el periodo.	Para desactivar tu boleta Claro como método de pago, lo puedes realizar dentro de la aplicación.
League of Legends	7468	Los cobros que veas reflejados con este nombre corresponden a compras realizadas dentro de la aplicación de juego League of Legends. Esto se debe a que tienes tu boleta Claro como método de pago.	Valor Variable	Pagos individuales	El medio de pago no tiene proceso ni de activación ni de baja, la compra se autenticará enviando un PIN al teléfono del cliente. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Suscripción Destino/Gourmet	1995	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa a alguno de los siguientes servicios -Gourmet: servicio que te ofrece las mejores recetas, ideas y consejos de cocina para que descubras un nuevo sabor cada día.	\$490	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 1995. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Transantiago	1111	Este servicio te permite obtener información sobre los tiempos estimados de llegada de las micros en tu paradero. Los usuarios de Claro con Tu Viaje cuentan con 2 SMS de consultas gratuitos diariamente. A partir del tercer mensaje en el mismo día, el SMS tendrá un valor de \$35 pesos cada uno (IVA incluido).	Primeros 2 gratis. Luego \$35 pesos cada mensaje dentro del mismo día.	Diario	No corresponde a una suscripción, se cobra por SMS enviado.

Claro Drive	2505	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de Claro Drive que permite el almacenamiento en la Nube para todos tus archivos.	\$750 - \$1490 \$6490	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 2505 o desde la misma App. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Samsung Galaxy Apps		La aplicación Samsung Galaxy Store de Samsung permite realizar compras de aplicaciones y suscripciones a servicios. Los cobros que veas reflejados con este nombre se realizan ya que tienes seleccionado "Boleta Claro" como método de pago.	Valor Variable	Se cobrará de acuerdo a las compras realizadas durante el periodo.	Para desactivar tu boleta Claro como método de pago, lo puedes realizar dentro de la aplicación Samsung Galaxy Store. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Compra Online Fortumo	3636	Los cobros que veas reflejados con el nombre "Badoo" se deben a que tienes seleccionada tu boleta Claro como método de pago en la aplicación.	\$900/\$1500	Compra individual	No se da de baja ya que se cobra cada vez que el cliente realice una compra. Para más información puedes llamar al *2826
Claro Musica Susc Men IMUS	7980	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción mensual activa a la plataforma Claro Música. Plataforma de música con millones de canciones en un sólo lugar y sin restricciones, disponible en todos tus dispositivos.	\$3.099	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Música o enviando un SMS con la palabra SALIR al 7980. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Claro Musica Susc Sem IMUS	7980	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción semanal activa a la plataforma Claro Música. Plataforma de música con millones de canciones en un sólo lugar y sin restricciones, disponible en todos tus dispositivos.	\$990	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Música o enviando un SMS con la palabra SALIR al 7980. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826

Claro Video Susc Mens	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa a la aplicación Claro Video que te ofrece contenido de entretenimiento para toda la familia. Películas, series, documentales y mucho más.	\$3.500	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro Video Susc HBO	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de HBO dentro de tu aplicación Claro video. HBO es un servicio que te ofrece contenidos exclusivos de HBO como series, películas, documentales, contenidos infantiles y para adultos.	\$7.490	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Clarovideo_SuscNoggin	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de Noggin dentro de tu aplicación Claro video. Noggin es un canal con contenidos para niños y las mejores series de Nick Jr. para los más pequeños de la casa.	\$1.690	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro Video PPE STD	7111	Este cobro aparece en tu boleta cuando realizas el arriendo de una película en nuestra aplicación de Claro Video.	\$2.100	On demand	No corresponde a una suscripción, se cobra por arriendo realizado
Claro Video PPE EST	7111	Este cobro aparece en tu boleta cuando realizas el arriendo de una película en nuestra aplicación de Claro Video.	\$2.900	On demand	No corresponde a una suscripción, se cobra por arriendo realizado

Claro Video Paramount	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de Paramount dentro de tu aplicación Claro video.	\$3.199	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro Video Edye	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de Edye dentro de tu aplicación Claro video. Es un servicio que ofrece a contenidos educativos y divertidos para que los niños aprendan junto a sus personajes favoritos a toda hora y en todo lugar	\$1.690	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro video - Picardía Nacional	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de Picardía Nacional dentro de tu aplicación Claro video. Es un servicio que ofrece a contenidos para adultos.	\$1.400	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro video - Indycard	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que arrendaste una temporada completa de carreras de auto en el servicio de streaming INDYCAR dentro de tu aplicación Claro video.	\$16.990	On demand	No corresponde a una suscripción, se cobra por arriendo realizado
Claro video - Indycard	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que arrendaste una carrera de auto en el servicio de streaming INDYCAR dentro de tu aplicación Claro video.	\$1.225	On demand	No corresponde a una suscripción, se cobra por arriendo realizado

Suscripción Destino/Gourmet	1995	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa a alguno de los siguientes servicios -Destino: servicio que te entrega información sobre predicciones, tarot, oráculos, ideas y consejos para guiar tus días.	\$490	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 1995.
Suscripciones - (Mundo games/ Zana/ Susazon)	8889 - 8122	Zana: Servicio de vida sana con guías de ejercicios y alimentación, donde también podrás aprender recetas de cocina	\$300	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 8889 u 8122 según corresponda. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Suscripción Direct TV	77999	Servicio de autoatención de Direct TV cuyo cobro se realiza mediante la boleta o saldo prepago Claro cada vez que el cliente envíe un SMS solicitando información o realizando una acción en Direct TV. SOS Direct TV	\$70	On Demand	No corresponde a una suscripción, se cobran \$70 por SMS enviado.
Medico Online	8632 - 8633	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de telemedicina "Doctor Online 24H", ya sea el plan familiar o el plan individual	\$2990 / \$3990	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio enviando un SMS con la palabra BAJA al 5921. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Claro video stingray karaoke	-	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de Stingray Karaoke dentro de tu aplicación Claro video.	\$2.100	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826

Claro video stingray Qello	-	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de Stingray Qello dentro de tu aplicación Claro video.	\$2.100	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro video Atres	-	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de ATRESplayer dentro de tu aplicación Claro video.	\$2.100	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro video TV en vivo	-	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de TV Básica dentro de tu aplicación Claro video. Este addon incluye 19 canales.	\$3.900	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Claro video TNT sports	-	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción activa al servicio de streaming de TNT Sports Premium dentro de tu aplicación Claro video. Este addon tiene dos canales TNT Sports Premium y TNT Sports 2, que emiten todo el fútbol nacional.	\$10.990	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Video o llamando a *2826
Concursos TV ATIS	Variable. Depende del concurso	Este cobro aparece en tu boleta ya que participaste en un concurso de TV mediante el envío de un SMS. Una vez enviado el mensaje ingresas a una trivía, donde podrás contestar preguntas mediante alternativas. Mientras más preguntas contestes correctamente más puntaje acumulas. Ejemplo Concurso Master Chef Celebrity, envía la palabra M al 5556	De acuerdo al valor del concurso: \$390-\$490-\$590	Cada vez que se envía un SMS se cobrará según valor del concurso	No se da de baja ya que se cobra cada vez que el cliente participa enviando un mensaje.

Concursos TV CMED	Variable. Depende del concurso	Este cobro aparece en tu boleta ya que participaste en un concurso de TV mediante el envío de un SMS. Una vez enviado el mensaje ingresas a una trivía, donde podrás contestar preguntas mediante alternativas. Mientras más preguntas contestes correctamente más puntaje acumulas. Ejemplo Concurso Morandé con Compañía, envía la palabra MCC al 6070	De acuerdo al valor del concurso: \$390-\$490-\$591	Cada vez que se envía un SMS se cobrará según valor del concurso	No se da de baja ya que se cobra cada vez que el cliente participa enviando un mensaje.
Claro Musica Susc Men IMUS	7980	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción mensual activa a la plataforma Claro Música. Plataforma de música con millones de canciones en un sólo lugar y sin restricciones, disponible en todos tus dispositivos.	\$3.099	Mensual	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Música o enviando un SMS con la palabra SALIR al 7980. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Claro Musica Susc Sem IMUS	7980	Este cobro aparece en tu boleta ya que tienes una suscripción semanal activa a la plataforma Claro Música. Plataforma de música con millones de canciones en un sólo lugar y sin restricciones, disponible en todos tus dispositivos.	\$990	Semanal	Puedes realizar la baja del servicio por la APP de Claro Música o enviando un SMS con la palabra SALIR al 7980. Si no tuviste éxito, puedes solicitar eliminar el servicio llamando al *2826
Claro video - Indycard	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que arrendaste una temporada completa de carreras de auto en el servicio de streaming INDYCAR dentro de tu aplicación Claro video.	\$16.990	On demand	No corresponde a una suscripción, se cobra por arriendo realizado
Claro video - Indycard	7111	Este cobro aparece en tu boleta ya que arrendaste una carrera de auto en el servicio de streaming INDYCAR dentro de tu aplicación Claro video.	\$1.225	On demand	No corresponde a una suscripción, se cobra por arriendo realizado